

調解委員行為與調解成敗

吳俊達* / 文

P 律師** / 圖

調解委員是「調解能否成功」的關鍵：好的調解委員不一定能促成調解，但糟糕的調解委員必定搞砸調解。

以下是實務常見，不盡理想的調委行為及表現，例如：

1. 欠缺耐心聆聽推敲。
2. 調解案情不夠熟悉。
3. 調解方向毫無準備。
4. 控場應變能力不足。
5. 欠缺專業建議能力。
6. 賣弄過往光環經驗。
7. 愛批判數落當事人。
8. 充滿歧視預斷偏見。
9. 未能精準挖掘籌碼。
10. 思考創意不足僵化。

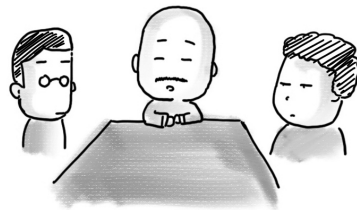
此外，數落、批評代理律師，更是調解禁忌行為，因為這點很可能會，錯誤破壞當事人和律師信任關係。

在我看來，調解想要成功，調委要在當事人面前，大方讚美律師的專業盡責。

當調委和律師能先建立起信任和友善關係，感覺好了，氣氛對了，不少律師都會積

極協助促成調解，協助調委一起構思調解方案。

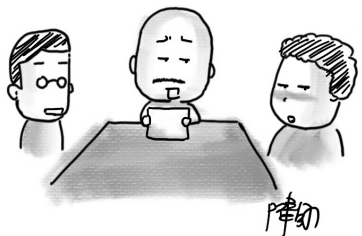
今天由我調解兩位爭議，
希望圓滿解決。



我要醫藥費三十萬。



我調解前有認真看卷熟悉案情，
他是騎機車擦撞到你的車吧？



* 本文作者係執業律師

** 本文插圖畫者係執業律師（P律師為筆名）